

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

๑. กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (รส.) รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๓๗ เรื่อง โดยแบ่งตามประเภทบริการ ดังนี้

ประเภทบริการ	ข้อร้องเรียน	ยุติ (เฉพาะเรื่องร้องเรียน)		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	%	จำนวน	%
True Visions	๒๖๕	๒๑๖	๘๑.๕๐	๔๙	๑๘.๕๐
โทรทัศน์ดาวเทียม	๖๑	๕๖	๙๑.๘๐	๕	๘.๒๐
ฟรีทีวี	๓๐	๒๙	๙๖.๖๗	๑	๓.๓๓
เคเบิลทีวี	๑๐	๕	๕๐	๕	๕๐
สถานีวิทยุ	๕	๕	๑๐๐	๐	๐
สถานีวิทยุชุมชน	๖๔	๔๘	๗๕	๑๖	๒๕
อื่นๆ	๒	๒	๑๐๐	๐	๐
รวม	๔๓๗	๓๖๑	๘๒.๖๐	๗๖	๑๗.๔๐

๒. สถิติการรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน

ประเภท กิจการ	ก.พ.- มิ.ย.		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			ต.ค.			พ.ย.		
	จำนวน	ยุติ	เรื่อง เดิม	เรื่อง ใหม่	ยุติ	เรื่อง เดิม	เรื่อง ใหม่	ยุติ	เรื่อง เดิม	เรื่อง ใหม่	ยุติ	เรื่อง เดิม	เรื่อง ใหม่	ยุติ	เรื่อง เดิม	เรื่อง ใหม่	ยุติ
True Visions	๒๑๔	๑๙๘	๑๖	๒๔	๑๓	๒๗	๓	๐	๓๐	๗	๒	๓๕	๑๒	๓	๔๔	๕	๐
โทรทัศน์ ดาวเทียม	๕๓	๕๐	๓	๑	๑	๓	๓	๓	๓	๒	๐	๕	๒	๒	๕	๐	๐
ฟรีทีวี	๓๐	๒๙	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐
เคเบิลทีวี	๖	๕	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๓	๐	๔	๐	๐	๔	๑	๐
สถานี วิทยุ	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สถานี วิทยุ ชุมชน	๕๗	๔๗	๑๐	๓	๑	๑๒	๐	๐	๑๒	๐	๐	๑๒	๓	๐	๑๕	๑	๐
อื่นๆ	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๖๗	๓๓๖	๓๑	๒๘	๑๕	๔๔	๖	๓	๔๗	๑๒	๒	๕๗	๒๗	๕	๖๙	๗	๐